

Coach, mentor, facilitator og mediator

Nogle ord bliver defineret/beskrevet på meget forskellige måder alt efter hvem du spørger – coach, mentor og facilitator er gode eksempler herpå. Derfor kan det ind imellem være svært helt at skelne mellem de forskellige roller og forholde sig til dem.

For at gøre det lidt lettere for dig at gennemskue, om du har brug for opgradering af dine kompetencer inden for nogle af ovennævnte roller, har vi samlet vores korte definitioner af dem her.

Hvad er en coach?

En coach er med til at lukke op for og accelerere andre menneskers potentialer.

Coachen er en person, der stiller spørgsmål og udfordrer for at skabe refleksion, tanker, beslutninger og handlekraft hos et andet menneske. Han/hun er god til at stille spørgsmål og arbejde videre ud fra de svar, den coachede kommer med.

Den gode coach hjælper til selvsindsigt og udvikling – så den person, der coaches, bliver i stand til selv at finde løsninger på problemstillinger.

Hvad er en mentor?

En mentor er en person, der rådgiver og vejleder et andet menneske og hjælper ham/hende videre på både det personlige og professionelle plan.

Mentoren deler i modsætning til coachen meget gerne ud af sine egne erfaringer og bidrager med egne holdninger til de relevante emner/områder. Derfor er mentoren typisk også en person, der har masser af livserfaring og/eller en god portion erhvervs erfaring, som en yngre, mindre erfarne person kan drage nytte af.

Mentorgerningen minder lidt om den gamle mesterlære, hvor den erfarne person tager den uerfarne under sine vinger.

Hvad er en facilitator?

En facilitator er en person, der designer og leder gode, resultatskabende møder, udviklings- og læreprocesser for en gruppe mennesker, der har en fælles opgave eller et fælles mål.

Facilitatoren er bedre jo mere han eller hun ved om det emne, gruppen arbejder med, men skal ikke være ekspert på indholdet. Facilitatorens opgave er at skabe rum og rammer for, at gruppens viden, ideer og spørgsmål kommer i spil.

En god facilitator arbejder med og anerkender det, der er i en gruppe: dens ressourcer og drømme, håb og frygt, modstand og konflikter.

Hvad er en mediator?

Mediation er en proces, der anvendes ved løsning af konflikter, hvor en upartisk tredjepart med tilladelse fra parterne går ind i en konflikt eller uenighed. Tredjeparten er mediatoren, som hjælper parterne til at forhandle sig til enighed, som udmunder i en gennembearbejdet aftale, hvor beslutningsprocessen ligger hos parterne selv.

Ved at fokusere på og anerkende parternes behov, kulturelle uligheder og forskellige indstillinger tillader mediationsprocessen deltagerne at definere og klarlægge emner, reducere forhindringer i kommunikationen, udforske mulige løsninger og derved opnå en fælles tilfredsstillende løsning.

Mediation giver mulighed for at udtrykke forskelle og forbedre forholdet samt komme til en fælles forståelse, uanset om en aftale bliver indgået eller ej.

Coaching Syd
v/Marianne Nielsen
Højlund 75 · V-Sottrup
6400 Sønderborg
Tlf. 74 46 81 21
Mobil 21 41 94 77

www.coachingsyd.dk
info@coachingsyd.dk